

## uitleg fiets garantie dekking

### Verzekering voor schade aan:

- de verzekerde e-bike of onderdelen van de e-bike, ontstaan als gevolg van een constructie-, materiaal- of gietfout, of door een bewerkings- of montagefout;
- het batterijpakket, inclusief elektrische onderdelen; nà de fabrieksgarantie.

### Voorwaarden:

- De dekking Fiets Garantie is een dekking voor e-bikes.
- Geldt alleen voor nieuwe e-bikes die direct na aankoop bij ons worden verzekerd.
- Dekking is alleen geldig in Nederland.

### Eigen risico bij een verzekerde schade aan het batterijpakket:

- Eerste 12 maanden : € 0,=
- Na 12 maanden bedraagt het eigen risico : € 75,=
- Na 36 maanden bedraagt het eigen risico : € 150,=

nb: Bij standaard casco schade geldt altijd een eigen risico van € 25,=.

### Er is geen dekking voor schade die is ontstaan:

- door defecten aan onderdelen veroorzaakt door slijtage als gevolg van normaal gebruik.  
Slijtagegevoelige onderdelen zijn banden, kettingen, kettingbladen, crank, kabels, remmechanisme inclusief remblokken en remschijven, zadel en lampen.
- door oneigenlijk, onjuist en/of onzorgvuldig gebruik van de e-bike, of als deze niet is onderhouden volgens het instructieboekje.
- door reparaties aan de e-bike door ondeskundigen, waaronder onjuiste montage van onderdelen, of indien;
- doordat bij reparaties of onderhoud aan de e-bike geen originele onderdelen of onderdelen van gelijke kwaliteit zijn gebruikt;
- doordat zonder toestemming van de fabrikant de constructie van de e-bike is gewijzigd;
- terwijl de fabrieksgarantie nog van kracht is.